

Adra

Cynllun Corfforaethol

2019 –
2022



Mwy o wybodaeth

0300 123 8084

adra.co.uk    @adrataicyf



Mae Adra yn berchen ar ac yn rheoli cyfanswm o **6,320** o gartrefi yng Ngogledd Cymru, yn darparu gwasanaethau i bron i **14,000** o bobl, ac yn cyflogi dros **300** aelod o staff.

Mae'r cynllun hwn yn nodi beth yr ydym yn dymuno ei gyflawni erbyn 2022.

Mae'n adlewyrchu ein gweledigaeth a'n gwerthoedd, ein hegwyddorion sylfaenol, a'r nodau allweddol yr ydym yn dymuno eu cyflawni.

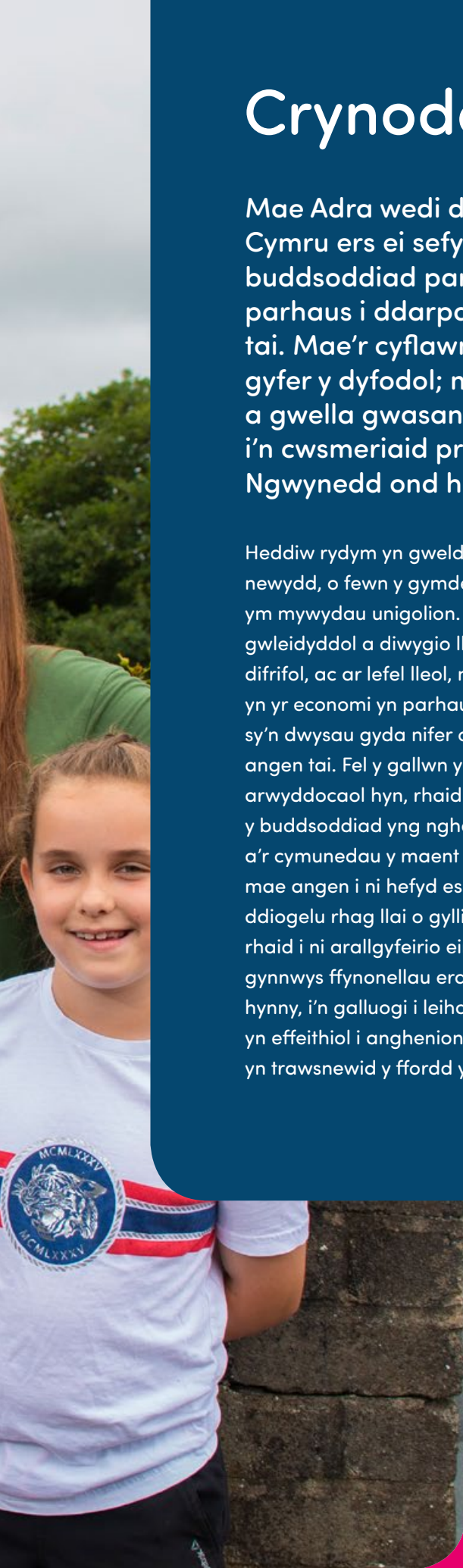
Crynodeb Weithredol

Mae Adra wedi datblygu i fod yn un o brif landlordiaid cymdeithasol Cymru ers ei sefydlu yn 2010. Rydym wedi llwyddo oherwydd ein buddsoddiad parhaol yn ein stoc dai, ynghyd â'n hymrwymiad parhaus i ddarparu cartrefi rhenti fforddiadwy i'r rheini ag angen tai. Mae'r cyflawniadau hyd yn hyn yn rhoi llawer o gyfleoedd i ni ar gyfer y dyfodol; mae'r rhain yn cynrychioli taith gyffrous o ran twf a gwella gwasanaeth a fydd yn arwain at welliannau cadarnhaol i'n cwsmeriaid presennol a thenantiaid y dyfodol, nid yn unig yng Ngwynedd ond hefyd ar hyd a lled weddill Cymru.

Heddiw rydym yn gweld newidiadau hollol newydd, o fewn y gymdeithas a hefyd ym mywydau unigolion. Mae'r helyntion gwleidyddol a diwygio lles yn cyflwyno heriau difrifol, ac ar lefel lleol, mae ansefydlogrwydd yn yr economi yn parhau ac argyfwng tai sy'n dwysau gyda nifer cynyddol o bobl ag angen tai. Fel y gallwn ymateb i'r newidiadau arwyddocaol hyn, rhaid i ni barhau i gynnal y buddsoddiad yng nghartrefi ein cwsmeriaid a'r cymunedau y maent yn byw ynddynt, ond mae angen i ni hefyd esblygu ac addasu. I ddiogelu rhag llai o gyllideb, er enghraifft, rhaid i ni arallgyfeirio ein model busnes i gynnwys ffynonellau eraill o incwm. Yn unol â hynny, i'n galluogi i leihau costau ac ymateb yn effeithiol i anghenion ein cwsmeriaid, rydym yn trawsnewid y ffordd yr ydym yn gweithio.

Rydym yn gwella ein gwasanaethau ac yn cynyddu ein heffeithiolrwydd, ac rydym yn bwrw ymlaen gyda'n rhaglen i adeiladu tai newydd.

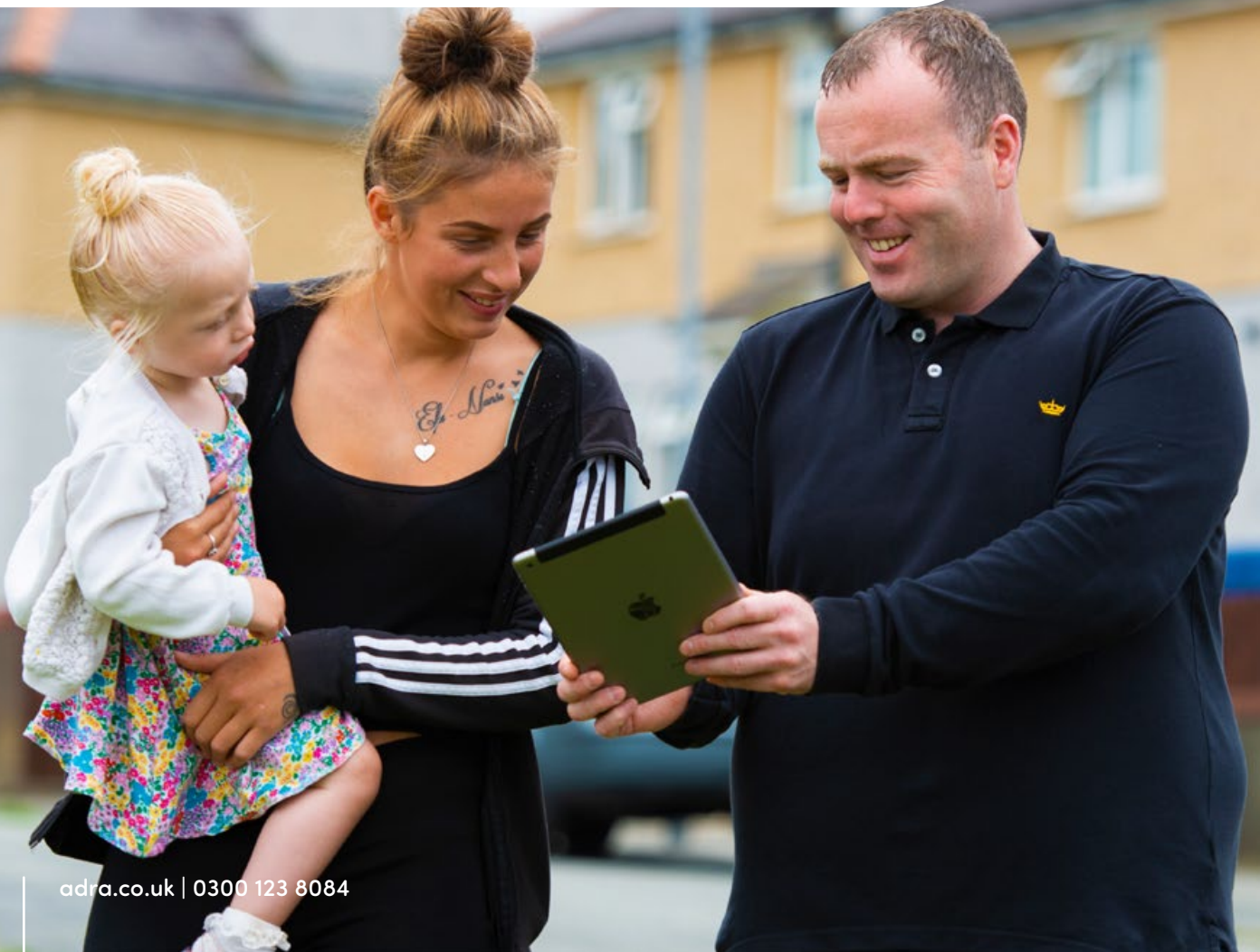
Gan edrych ymlaen at 2022, mae'r cynllun hwn yn amlinellu'r math o sefydliad yr hoffem fod a beth yr ydym yn anelu at ei gyflawni; dulliau yr ydym yn bwriadu cyflenwi ein hamcanion, a sut y byddwn yn mesur llwyddiant. Wrth gwrs, byddai ein cyflawniadau hyd yn hyn wedi bod yn amhosib heb waith caled ein staff ymroddedig a chyfraniad sylweddol ein cwsmeriaid a'u cymunedau. Bydd hyn yn parhau wrth i ni symud ymlaen.



Ein Gweledigaeth

“ Fel prif ddarparwr tai a gwasanaethau o safon, rydym yn dymuno gwneud gwahaniaeth cadarnhaol i bobl a’u cymunedau. ”

Yn benodol, erbyn 2022 ein gweledigaeth yw darparu gwasanaeth dosbarth cyntaf i’n cwsmeriaid, fel safon ofynnol; wedi darparu 550 o dai fforddiadwy newydd i’r rheini ag angen tai; wedi sefydlu presenoldeb dibynadwy ar hyd a lled Cymru; cynhyrchu gwarged o 10% drwy weithgaredd masnachol newydd; staff a darpar staff yn ystyried ei fod yn le rhagorol i weithio ynddo, ac fel partner o ddewis gan sefydliadau eraill sydd ag enw da.





Ein Gwerthoedd

Bydd ein nodau ar gyfer 2022
yn unol â'n gwerthoedd craidd:

Teg

Rydym yn ymddwyn yn **ddiduedd** yn **parchu** urddas ac unigolyddiaeth pawb.

Agored

Rydym yn **ddibynadwy** ac yn **agored** yn y modd yr ydym yn gweithio a gwneud penderfyniadau.

Uchelgeisiol

Rydym yn sefydliad **deinamig** ac **uchelgeisiol** sy'n cefnogi arloesedd a chreadigrwydd, ac yn chwilio am gyfleoedd i wella bob agwedd o'n busnes.

Atebol

Rydym yn cymryd **cyfrifoldeb** am ein **penderfyniadau** ac i ganfod datrysiadau.

Ein hegwyddorion sylfaenol

Mae pedwar egwyddor allweddol yn sail i'n gwaith. Gweithio mewn Partneriaeth; Sicrhau Gwerth am Arian; Hybu'r iaith Gymraeg a rhoi grym i bobl yn y gweithle.

Gweithio mewn partneriaeth

Tl gyflawni ein gweledigaeth, mae angen i ni ddenu sefydliadau ag enw da i weithio â ni. Yn unol â hynny, byddwn yn ceisio ffurfio partneriaethau a fydd yn ein galluogi i ehangu ein cyrhaeddiad i farchnadoedd newydd. Yn ychwanegol, bydd rhannu'r cyfrifoldeb am gostau a risgiau yn cyfyngu effaith ariannol prosiectau adeiladu o'r newydd, yn golygu ein bod mewn sefyllfa gref wrth i ni barhau i dyfu.

Bydd cyfranogiad parhaus ein cwsmeriaid yn ffactor allweddol wrth siapio ein gwasanaethau presennol a gwasanaethau'r dyfodol. Wrth weithio mewn partneriaeth byddwn yn sicrhau bod ein cwsmeriaid yn cael effaith uniongyrchol a chadarnhaol ar ein gwasanaethau.

Hybu'r iaith Gymraeg

Mae'r iaith Gymraeg yn bwysig iawn i ni; mae'n hanfodol i fywyd a diwylliant llawer iawn o'r cymunedau yr ydym yn gweithredu ynddynt ac yn elfen hollbwysig o'n gwaith. O ran hynny, byddwn bob amser yn hybu ac yn annog cwsmeriaid, staff a phartneriaid i ddefnyddio'r Gymraeg.

Sicrhau gwerth am arian

I sicrhau bod ein gwasanaethau yn diwallu anghenion cwsmeriaid mewn modd cost effeithiol, byddwn yn adolygu'n barhaus y modd yr ydym yn gwneud pethau, yn pwyso a mesur cost yn ofalus, ansawdd a disgwyliadau'r cwsmer. Byddwn yn caffael nwyddau a gwasanaethau mewn ffordd deg a moesol gan barhau i gefnogi diwylliant sy'n ceisio gwella'r economi, effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd drwy'r busnes yn ei gyfanrwydd, gydag adolygiadau rheolaidd i sicrhau ein bod yn ymgymryd â'r gwelliannau perthnasol.

Byddwn hefyd yn sicrhau bod ein gweithgareddau yn darparu'r gwerth cymdeithasol a effaith mwyaf cadarnhaol i'n cwsmeriaid a chymunedau.

Grymuso diwylliant y gweithle

Mae ein strategaeth ar gyfer y gweithle, 'Gwna Wahaniaeth', wedi cynorthwyo i feithrin egwyddorion grymuso, dyheadau a chyflawni o fewn diwylliant y gweithle. I gyflawni ein huchelgais a gweithredu newid parhaol, mae angen i ni annog yn barhaus, diwylliant o wobrwyo perfformiad o safon uchel. Yn unol â hynny, rhaid i ni barhau i gefnogi'r newidiadau cadarnhaol i'n caniatáu i feithrin amgylchedd dysgu ble mae syniadau, gwybodaeth, sgiliau ac adnoddau yn cael eu rhannu, ac i wneud y mwyaf o'n heffeithiolrwydd fel y gallwn ganolbwyntio ar gyflawni rhagoriaeth.

Themâu allweddol y cynllun



Mae pedwar o themâu i'n cynllun. Mae gan bob glwstwr o amcanion uchelgeisiol a thargedau rydym angen cyflawni dros y tair blynedd nesaf, fel ein bod yn cynnig y gwasanaethau gorau posib i'n cwsmeriaid. Y themâu yw:

- Cartrefi a gwasanaethau
- Twf
- Ein cymunedau
- Ein busnes

Cartrefi a Gwasanaethau

Rydym yn dymuno parhau i fuddsoddi yn ein heiddo a'n gwasanaethau. Rydym yn canolbwyntio ar ein cwsmeriaid a byddwn yn parhau i wrando arnynt a gweithredu mewn modd cadarnhaol er eu budd. Rydym yn parhau i ymrwymo i ddiwallu anghenion ein cwsmeriaid a pharhau i weithio i wella eu mynediad at wasanaethau a chartrefi cost-ffeithiol o safon uchel. Rydym yn gwybod y gall cyflwr cartref unigolyn effeithio ar eu lles, felly rydym wedi ymrwymo i wella agweddau fel effeithiolrwydd ynni, er enghraifft, fel nad oes costau rhy uchel o ran cynhesu eu cartrefi.

Byddwn yn gwella ein cartrefi a gwasanaethau drwy gyflawni'r nodau canlynol:

- **Byddwn yn parhau i fuddsoddi yn ein heiddo** fel y bydd holl denantiaid presennol a darpar denantiaid yn cael cartrefi o ansawdd. Erbyn 2022 rydym yn anelu at **gynnal 100% o'n cartrefi** i gydfynd â gofynion Safon Ansawdd Tai Cymru.
- **Rydym yn dymuno gwella effeithiolrwydd ynni ein heiddo** er mwyn lleihau'r gost o fyw ynddynt. Erbyn 2022 ein hamcan yw **lleihau costau rhedeg eiddo ac allyriadau CO₂ o 10%** yn ein eiddo sydd fwyaf ynni effeithiol drwy fuddsoddi mewn mesurau ynni aneffeithiol gan gynnwys technoleg newydd.
- **Rydym yn dymuno sicrhau bod ein darpariaeth gwasanaeth gystal** os nad gwell na chymdeithasu tai cymharol eraill. Erbyn 2022 bydd gwasanaethau sydd wedi'u hanelu at gwsmeriaid yn gweithredu yn y chwarterel uchaf, **gyda 90% o denantiaid yn fodlon â'r gwasanaethau.**
- **Bydd ein cwsmeriaid yn parhau i fod yng nghalon yr hyn yr ydym yn ei wneud.** Erbyn 2022 rydym yn rhagweld y bydd **85% o'n cwsmeriaid yn fodlon** ein bod yn gwrando, ac yn gweithredu ar sylwadau neu bryderon.

Erbyn 2022 byddwn wedi cyflawni:

Dros 90%
o'n cwsmeriaid
yn fodlon gyda'n
gwasanaethau

10% o leihad
mewn costau rhedeg ac
allyriadau CO₂ yn ein eiddo
sydd fwyaf ynni effeithiol

Dros 85% o denantiaid
yn fodlon ein bod yn gwrando
ac yn gweithredu ar
sylwadau a phryderon

Cynnal 100%
o'n cartrefi i gydfynd â gofynion
Safon Ansawdd Tai Cymru



Erbyn 2022 byddem wedi:

adeiladu
550 o dai newydd
fforddiadwy

cynhyrchu
10% o'n gwarged
o fentrau masnachol
newydd

adeiladu **50 o gartrefi arloesol** yng Nghymru wedi eu hadeiladu i safon dim carbon fel bo'n ymarferon

Twf

Rydym yn dymuno cael ein cydnabod fel prif ddarparwr dibynadwy o gartrefi newydd fforddiadwy o safon gyda phresenoldeb amlwg ar hyd a lled Cymru. I ennill cydnabyddiaeth, mae angen i ni arallgyfeirio ein meysydd incwm, manteisio ar gyfleoedd masnachol ac ailfuddsoddi yn ein prosiectau adeiladu.

Byddwn yn parhau i dyfu drwy gyflawni'r nodau canlynol:

- **Rydym yn anelu at ehangu ein gweithrediad** i gynnig cartrefi o ansawdd a gwasanaethau i farchnadoedd newydd. Ein gweledigaeth yw, erbyn 2022 byddwn wedi **cael stoc dai oddi allan i Wynedd**, ac yn darparu gwasanaethau i gymdeithasu eraill ar draws Cymru.
- **Rydym yn dymuno archwilio dulliau newydd o adeiladu** ac yn anelu at adeiladu nifer o gartrefi arloesol. Ein gweledigaeth yw, erbyn 2022, byddwn wedi adeiladu **50 o gartrefi arloesol** yng Nghymru wedi eu hadeiladu i safon **dim carbon** fel bo'n ymarferol.
- **Rydym yn anelu at ddod yn ddatblygwr eiddo o faint**, yn cynyddu'r nifer o gartrefi fforddiadwy sydd ar gael. Erbyn 2022, byddwn wedi cyflenwi **500 o gartrefi newydd** o bob math (rhent cymdeithasol, canolradd, rhent y farchnad, gwerthiannau'r farchnad agored a pherchnogaeth tŷ ar gost isel).
- **Rydym yn anelu at arallgyfeirio ein ffynonellau o incwm** a chymryd mwy o ran mewn gweithgaredd masnachol, ac erbyn 2022 bydd, **10% o'n gwarged** am y flwyddyn yn dod o fentrau masnachol newydd.

Ein Cymunedau

Ein huchelgais yw creu cymunedau iach, diogel, yn ffyniannus a chydlynol: cymunedau y gall ein cwsmeriaid ymfalchïo ynddynt. Gan weithio gyda'n partneriaid, byddwn yn darparu cefnogaeth i gymunedau sy'n wynebu tlodi, ac ar gyfer unigolion, a fydd yn canolbwyntio ar wella cyflogadwyedd drwy hyfforddi a datblygu sgiliau, cyfleoedd i wirfoddoli, lleoliadau gwaith a gwaith cyflogedig.

Byddwn yn cael effaith cymdeithasol drwy gyflawni'r nodau canlynol:

- Byddwn yn sianelu adnoddau a **buddsoddiad i wella iechyd, lles a chyfleoedd cymdeithasol ac economaidd cymunedau**. I sicrhau ein bod wedi cyrraedd y nod hwn, byddwn yn cynnal asesiad effaith y mae ein gweithgareddau yn ei gael yn y meysydd hyn rhwng 2019 a 2022.
- Rydym yn dymuno creu amgylchedd mwy diogel a gwell ble gall ein cymunedau ffynnu. Erbyn 2022 rydym yn rhagweld y bydd **mwy na 90% o'n cwsmeriaid yn fodlon â'u cymuned**; y byddwn yn gweld cynnydd o 5% ym malchder cwsmeriaid o'u cartrefi ac amgylchedd; ac y bydd gostyngiad yn y bygythiad tybiedig o drosedd yn ein cymunedau.
- Rydym yn dymuno cefnogi ein cwsmeriaid i wella eu cyflogadwyedd, ac felly eu cyfleoedd cyffredinol. Ein gweledigaeth yw, erbyn 2022 byddwn yn **cynorthwyo 60 o'n cwsmeriaid fesul blwyddyn i symud tuag at gyflogaeth** a chreu isafswm blynyddol o 30 o gyfleoedd gwirfoddoli gyda ni, a'n sefydliadau partner.
- Rydym yn anelu at ddarparu swyddi i ôlraddedigion, israddedigion a phrentisiaethau, ac yn rhagweld erbyn 2022 y byddwn yn **creu dau brentisiaeth bob blwyddyn** (fesul £3m o wariant buddsoddi), a **phedwar cyfle i raddedigion**.

Erbyn 2022 byddem wedi cyflawni:

fod mwy na **90%**
o'n cwsmeriaid yn
fodlon â'u cymuned

cynorthwyo **60**
o'n cwsmeriaid
fesul blwyddyn
i symud tuag at
gyflogaeth

creu **6** cyfle
prentisiaeth a
graddedigion bob
blwyddyn



Ein Busnes

Rydym yn sylweddoli gwerth ein staff, ac rydym yn dymuno parhau i annog diwylliant gweithle cryf a grymus, lle caiff bob aelod o staff eu gwobrwyo am eu cyfraniad.

Byddwn yn parhau i weithio at ddarparu cefnogaeth ariannol i wasanaethau presennol a thwf yn y dyfodol, a byddwn yn ymateb yn gadarnhaol i newid a heriau newydd. Rydym yn dymuno bod yn bartner o ddewis i sefydliadau eraill sydd ag enw da, a byddwn yn parhau i geisio partneriaethau gweithio sydd o fudd i ni. Rydym yn dymuno cyfrannu'n gadarnhaol at yr economi leol, ac felly, byddwn bob amser yn mynd at gadwyn cyflenwi leol a chontractwyr yn y lle cyntaf.

Byddwn yn gwella ein busnes drwy gyflawni'r nodau canlynol:

- Rydym yn dymuno sicrhau bod gan ein busnes sylfaen ariannol gadarn ac y gallwn barhau i gynnig gwasanaethau costeffeithiol. Erbyn 2022 rydym yn rhagweld y byddwn wedi ail-gyllido'r busnes ac wedi diogelu cyfleusterau benthyca newydd, a byddwn wedi **cyflawni'n gyson marjin weithredol o fwy na 30%**.
- I gynyddu effeithiolrwydd, gwella mynediad cwsmer a diwallu gofynion yn y dyfodol, rydym yn dymuno buddsoddi yn ein systemau busnes craidd TGCh. Erbyn 2022 rydym yn rhagweld y byddwn wedi gweithredu system newydd ac y bydd **90% o ddefnyddwyr mewnol ac allanol yn fodlon**.
- Rydym yn ceisio sicrhau ein bod yn cael effaith gadarnhaol ar yr economi leol ac yn rhagweld erbyn 2022 ar gyfer pob **£1 sydd wedi'i wario**, byddwn yn gyson wedi cyflawni **lluosydd lleol Cymreig o fwy na £1.90**.
- Rydym yn dymuno denu a chadw'r dalent gorau a mwyaf disglair i weithio i ni. Ein gweledigaeth yw, erbyn 2022, bydd **90% o staff ar draws y cwmni yn fodlon**.
- Rydym eisiau lleihau effaith ein ôl-troed carbon rhagwelwn sicrhau lleihad o **10% blwyddyn ar ôl blwyddyn o gymharu a 2018**.

Erbyn 2022 byddem wedi:

cyflawni'n gyson
marjin weithredol
o fwy na
30%

creu lluosydd
lleol o fwy na
£1.90
am bob dim bob
£1 a wariwn

sicrhau fod
dros 90%
o ddefnyddwyr ein
systemau busnes
craidd yn fodlon

cyflawni ar gael
dros 90%
o staff ar draws y
cwmni yn fodlon

sicrhau lleihad o
10%
blwyddyn ar ôl
blwyddyn ar ein
ôl troed carbon

Adra